



Utiliser Mantis pour mieux utiliser OpenSILEX

Contacts : opensilex@inrae.fr



Pourquoi Mantis ?



- « Mantis Bug Tracker » est un système de suivi des bugs reposant sur une interface web [\[1\]](#)
- Ce système nous permet de centraliser et suivre facilement les bugs qui peuvent apparaître sur les applications OpenSILEX.
- Il vous permet de déclarer simplement toute anomalie rencontrée ou de faire une demande d'assistance (suppression de données, difficulté à utiliser une fonctionnalité)



1. J'utilise Mantis si :

- Je n'arrive pas à faire quelque chose sur mon instance / je rencontre un fonctionnement inattendu ou inapproprié
- Je reçois un message d'erreur qui m'informe de contacter mon administrateur
- Je reçois un message d'erreur non-informatif qui ne me permet pas de régler mon problème

2. Je me connecte à Mantis et crée un ticket ou rapport d'anomalie

3. Je décris et rapporte l'anomalie, puis :

- Je peux assigner un correspondant à mon ticket
- Je "surveille" ce ticket pour être tenu au courant de la suite par mail
- Je peux rajouter des notes sur le rapport d'anomalie pour préciser des détails ou échanger avec d'autres personnes

4. Je précise l'anomalie au cours d'un échange avec un des correspondant-s OpenSILEX :

- Si l'anomalie est simplement liée à un problème d'utilisation : le correspondant va travailler avec moi pour régler mon problème. Le suivi sur Mantis s'arrête ici.
- Si l'anomalie correspond à une amélioration à réaliser : cette amélioration sera rajoutée à la liste des améliorations possibles pour les versions futures. Le suivi sur Mantis s'arrête ici.
- Si l'anomalie correspond à un bug dans l'application : en fonction de l'importance du bug il sera pris en charge plus ou moins rapidement par l'équipe de développement. Le suivi sur Mantis continue jusqu'à la résolution du bug sur mon instance.
- Si l'anomalie a déjà été signalée : je serai orienté-e vers le ticket correspondant que je pourrai "suivre" compléter le rapport si besoin et suivre l'avancement.

5. L'équipe OpenSILEX prend en charge le ticket

6. Lorsque l'anomalie est corrigée, j'en suis informé-e

7. Une fois mon instance mise à jour, je peux vérifier que l'anomalie est résolue

8. Je peux clore le ticket



Si vous avez déjà un compte Mantis saisissez votre nom d'utilisateur



Se connecter

Se connecter

Attention: le répertoire « admin » par défaut devrait être supprimé ou son accès devrait être restreint.

S'inscrire avec un nouveau compte

Si vous n'avez pas de compte Mantis vous pouvez en créer un ici




Saisissez votre mot de passe

Connectez-vous

➔ Se connecter

Saisir le mot de passe pour « Test_gestionnaire »

Mot de passe 

Rester connecté

Restreindre l'utilisation de votre session à cette seule adresse IP.

Se connecter

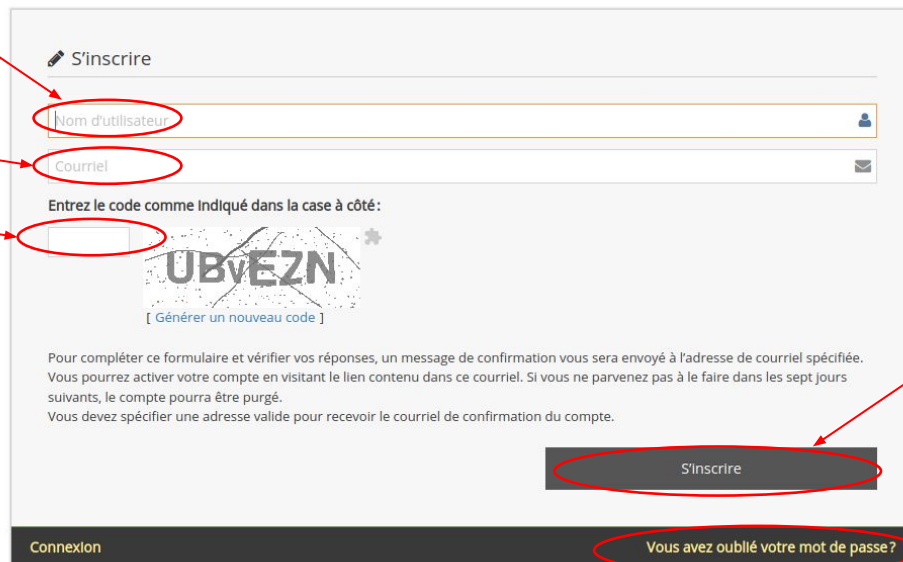
[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)



Etape 1 : Saisissez un Nom d'utilisateur

Etape 2 : Saisissez votre adresse email

Etape 3 : Copiez le texte de l'image juxtaposée



S'inscrire

Nom d'utilisateur

Courriel

Entrez le code comme Indiqué dans la case à côté:

UBvEZN

[Générer un nouveau code]

Pour compléter ce formulaire et vérifier vos réponses, un message de confirmation vous sera envoyé à l'adresse de courriel spécifiée. Vous pourrez activer votre compte en visitant le lien contenu dans ce courriel. Si vous ne parvenez pas à le faire dans les sept jours suivants, le compte pourra être purgé. Vous devez spécifier une adresse valide pour recevoir le courriel de confirmation du compte.

S'inscrire

Connexion

Vous avez oublié votre mot de passe?

Etape 4 : Validez le formulaire d'inscription. Vous recevrez vos informations de connexion par email

Si vous avez oublié votre mot de passe cliquez ici. La démarche vous sera envoyée par email



Non sécurisé | opensilex.org/mantisbt/my_view_page.php

Ubuntu and Fr... Drive Phis Team Sixtine sparql neo4j

MantisBT

Test_gestionnaire gestionnaire

Mon affichage

Afficher les anomalies

Rapporter une anomalie

Historique des changements

Feuille de route

Résumé

Gérer

Non assignée 1-2/2 Afficher les anomalies

0000131	[OpenSILEX] Import d'OS avec champ "ExperiementURI" dans le csv (champ qui n'exste pas à l'heure actuel) [Tous les projets] Evolution - 2022-03-24 15:09
0000068	[OpenSILEX] CSV template creation [Tous les projets] Bug - 2021-04-26 11:09

Rapportée par moi 0-0/0 Afficher les anomalies

Résolue 1-5/5 Afficher les anomalies

0000097	[OpenSILEX] Accès à PHIS test depuis serveur lipm-calcul.toulouse.inra.fr [Tous les projets] Bug - 2021-06-29 12:17
0000087	[OpenSILEX] URI création variables [Tous les projets] Bug - 2021-06-17 15:52
0000067	[OpenSILEX] URIs units [Tous les projets] Evolution - 2021-04-20 18:04
0000049	[OpenSILEX] Description des champs lors de la création d'un projet [Tous les projets] General - 2021-03-26 09:48
0000008	[OpenSILEX] [Objets Scientifiques] - Plant : rajout de properties [Tous les projets] Evolution - 2020-12-17 16:03

Modifiée récemment (30 jours) 1-1/1 Afficher les anomalies

Surveillée par moi 0-0/0 Afficher les anomalies

Chronologie

Précédentes 2022-04-01 2022-04-08

Aucune activité dans l'intervalle de temps.

Reportez une anomalie

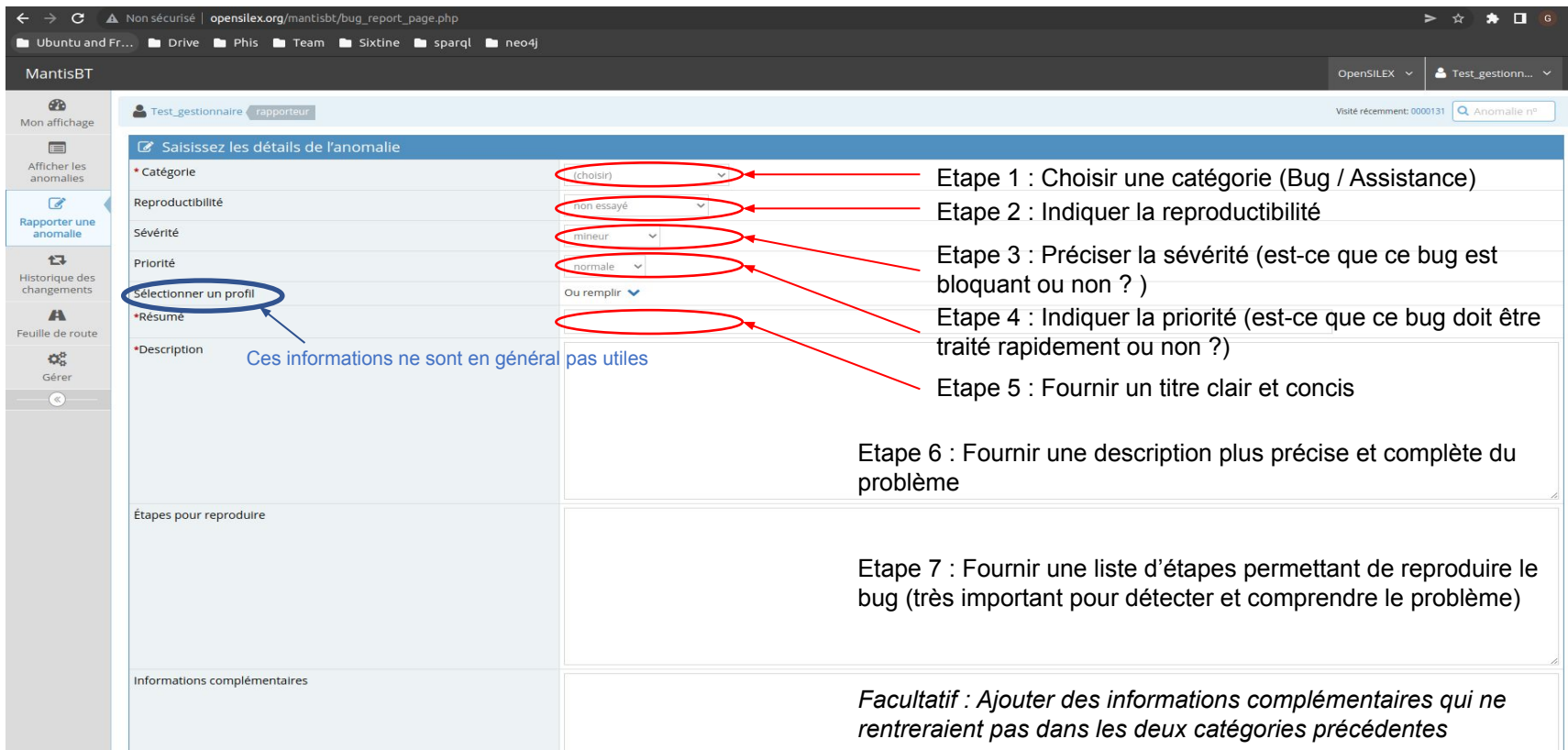
Tous les projets

Test_gestionnaire

Anomalie n°

Etape 1 : Choisir un projet

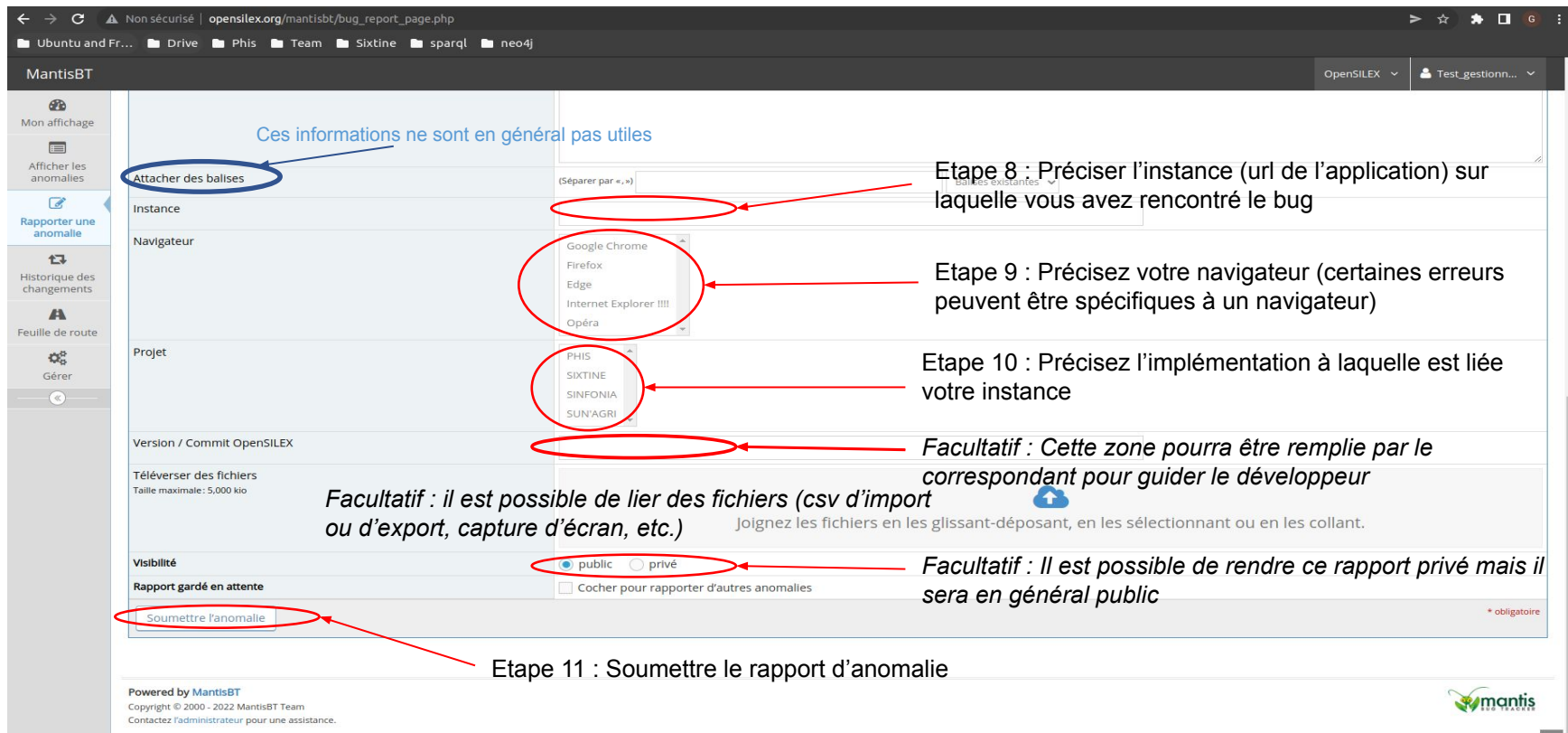
Etape 2 : Rapporter une anomalie



The screenshot shows the MantisBT 'Saisissez les détails de l'anomalie' form. The form fields are annotated with red circles and arrows pointing to explanatory text on the right. A blue circle highlights the 'Sélectionner un profil' option in the left sidebar, with a blue arrow pointing to the text 'Ces informations ne sont en général pas utiles'.

Field	Annotation
Catégorie	Etape 1 : Choisir une catégorie (Bug / Assistance)
Reproductibilité	Etape 2 : Indiquer la reproductibilité
Sévérité	Etape 3 : Préciser la sévérité (est-ce que ce bug est bloquant ou non ?)
Priorité	Etape 4 : Indiquer la priorité (est-ce que ce bug doit être traité rapidement ou non ?)
Description	Etape 5 : Fournir un titre clair et concis
Description	Etape 6 : Fournir une description plus précise et complète du problème
Étapes pour reproduire	Etape 7 : Fournir une liste d'étapes permettant de reproduire le bug (très important pour détecter et comprendre le problème)
Informations complémentaires	Facultatif : Ajouter des informations complémentaires qui ne rentreraient pas dans les deux catégories précédentes

Ces informations ne sont en général pas utiles



Non sécurisé | opensilex.org/mantisbt/bug_report_page.php

Ubuntu and Fr... Drive Phis Team Sixtine sparql neo4j

MantisBT

Mon affichage

Afficher les anomalies

Rapporter une anomalie

Historique des changements

Feuille de route

Gérer

Ces informations ne sont en général pas utiles

Attacher des balises

Instance

Navigateur

Projet

Version / Commit OpenSILEX

Téléverser des fichiers

Taille maximale: 5,000 kio

Facultatif : il est possible de lier des fichiers (csv d'import ou d'export, capture d'écran, etc.)

Joignez les fichiers en les glissant-déposant, en les sélectionnant ou en les collant.

Visibilité

Rapport gardé en attente

Soumettre l'anomalie

public privé

Cocher pour rapporter d'autres anomalies

Facultatif : Cette zone pourra être remplie par le correspondant pour guider le développeur

Facultatif : Il est possible de rendre ce rapport privé mais il sera en général public

Etape 8 : Préciser l'instance (url de l'application) sur laquelle vous avez rencontré le bug

Etape 9 : Précisez votre navigateur (certaines erreurs peuvent être spécifiques à un navigateur)

Etape 10 : Précisez l'implémentation à laquelle est liée votre instance

Facultatif : Cette zone pourra être remplie par le correspondant pour guider le développeur

Facultatif : Il est possible de rendre ce rapport privé mais il sera en général public

Etape 11 : Soumettre le rapport d'anomalie

Powered by MantisBT

Copyright © 2000 - 2022 MantisBT Team

Contactez l'administrateur pour une assistance.


obligatoire



Vous pouvez lier toute sorte de fichier dans cet espace.

Nous recommandons notamment la prise de captures d'écran pour illustrer la situation rencontrée ainsi que l'association de tous fichiers impliqués dans l'anomalie (csv d'import/export par exemple)

Pour des anomalies plus complexes, vous pouvez utiliser un logiciel de capture d'écran pour enregistrer votre écran tout au long de la démarche qui amène à l'anomalie.

Version / Commit OpenSILEX	<input type="text"/>
Téléverser des fichiers Taille maximale: 5,000 kio	<div style="text-align: center;"> Joignez les fichiers en les glissant-déposant, en les sélectionnant ou en les collant.</div>
Visibilité	<input checked="" type="radio"/> public <input type="radio"/> privé